



AMASYA ÜNİVERSİTESİ

Üniversite Politikalarının Stratejik Plan ve BM
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile
Entegrasyonu

03	Amaç - Kapsam
04	Politikalarımız
09	Politikalar -Stratejik Plan İlişkisi
10	Politikalar -BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İlişkisi
12	Politikaları – Uygulama, İzleme Ve İyileştirme Tablosu
14	Politikaları – Performans Göstergeleri
16	Özet

AMAÇ

Bu dokümanın amacı, Amasya Üniversitesi tarafından benimsenen kurumsal politikaların bütüncül bir çerçevede ele alınarak stratejik plan hedefleri, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Ayrıca, söz konusu politikaların üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda belirlenen hedeflere nasıl yön verdiğini ve kalite odaklı kurumsal gelişimi nasıl desteklediğini açıklamak hedeflenmektedir.

KAPSAM

Doküman, Amasya Üniversitesi bünyesinde yürütülen temel politika alanlarını; bu politikaların stratejik planla olan bağlantılarını, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerindeki yansımalarını, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum noktalarını ve her bir politikanın hedeflerini kapsamaktadır. Böylelikle üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik eksenlerinde kaliteyi sürekli iyileştirmeye yönelik bütünsel yaklaşımı ortaya konulmaktadır.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE POLİTİKASI

- Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek,
- Bilimsel Verileri Yayımlamak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya Destek Olmak,
- Mesleki gerekliliklere uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel Kültürüne Sahip,
- Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde Bireyler Yetiştirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini Sürekli İyileştirmek,
- Mevzuat Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarını Karşılayarak,
- Memnuniyetlerini Sağlamaktır.

EĞİTİM POLİTİKASI

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim, değişim, dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim sorumluluklarını yerine getirmek,
- Paydaşların aktif katılımıyla eğitim süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek,
- Paydaşların yaşam boyu öğrenmelerini teşvik edecek şekilde eğitim programları düzenlemek,
- Kültürel ve sosyal etkinlikler yoluyla öğrencilerin ve paydaşların gelişimini desteklemek.

ARAŞTIRMA POLİTİKASI

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim, değişim, dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak araştırma-geliştirme sorumluluklarını yerine getirmek,
- Personelin çağdaş gelişmeleri takip edebileceği bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmak,
- Araştırma süreçlerini paydaşların katkısıyla sürekli olarak iyileştirmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını, ticarileştirilmesini ve toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlamak.

UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI

- Uzaktan eğitim süreçlerinin işleyiş, usul ve esaslarının Kalite Koordinatörlüğü
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından belirlenerek Senato tarafından onaylanması.
- Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması,
- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Teknolojik alt yapı (bilgi altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi
- Siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi geliştirilmesi,
- Dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi,
- Öğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim programı öğrenme çıktıları ile öğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler yoluyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulamak,
- İnsan kaynakları planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmek,
- Yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamalarını yapmak ve bireysel kariyer planlamalarını gerçekleştirmelerine katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızın kurumsal bağlılığını artıracak, kurum içi iletişimini güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri desteklemek,

ÇEVRE POLİTİKASI

- Çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek,
- Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek,
- Çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemek,

KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

- Amasya Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşları ile etkili, şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir iletişim süreçleri yürütmesini sağlamak; kurumsal kimliği güçlendirmek; ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir, saygın ve erişilebilir bir üniversite olmak.

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

- Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla, eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini destekler.
- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası proje/patent sayısının arttırılması amacıyla yapılan faaliyetleri destekler.
- Uluslararası işbirlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin arttırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu işbirlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasını hedefler.
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelinin yabancı dil bilgisinin arttırılmasına yönelik tedbirler alır.
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının arttırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılmasını hedefler.
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen uluslararası, sınır ötesi ve ülke içi faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek arttırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.

TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

- Toplumsal Katkı Politikası, Amasya Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak oluşturulmuş olup üniversitenin toplumsal katkı süreçlerine yön vermektedir. Bu politika çerçevesinde üniversite; yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçları gözeterek eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerini akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, çevresel ve sağlık alanlarında topluma katkı sağlayacak biçimde planlar ve yürütür. Üniversite, paydaşlarla iş birliklerini güçlendirmeyi, kapsayıcı ve erişilebilir uygulamaları yaygınlaştırmayı, öğrencilerin toplumsal katılımını arttırmayı ve yaşam boyu öğrenme fırsatlarını desteklemeyi hedeflemektedir. Bu amaçla, toplumsal katkı faaliyetleri, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve toplumsal önceliklerle uyumlu bir yaklaşımla yürütülür.

Politika Hedefleri

1. Toplumsal Önceliklerle Uyumlu Eğitim, Araştırma

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile yerel ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi.

2. Paydaşlarla İş Birliklerinin Güçlendirilmesi

Yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle karşılıklı faydaya dayalı, sürdürülebilir

ve kurumsallaşmış iş birliklerinin geliştirilmesi.

3. Kapsayıcı ve Erişilebilir Toplumsal Katkı Uygulamaları

Dezavantajlı gruplar başta olmak üzere tüm bireylerin üniversite faaliyetlerine, hizmetlerine ve bilgi üretim süreçlerine eşit erişimini destekleyen kapsayıcı ve erişilebilir uygulamaların yaygınlaştırılması.

4. Toplumsal Sorunlara Yönelik Öğrenci Odaklı Çalışmalar

Öğrencilerin sosyal sorumluluk, gönüllülük ve toplum hizmeti faaliyetlerine aktif katılımının desteklenmesi; toplumsal sorunlara yönelik disiplinlerarası ve uygulamalı çalışmaların teşvik edilmesi.

5. Yaşam Boyu Öğrenme, Kamu Politikalarına Katkı ve Sürekli İyileştirme

Toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitim, danışmanlık ve farkındalık faaliyetleriyle toplumsal kapasitenin geliştirilmesi; toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve kalite güvencesi yaklaşımıyla sürekli iyileştirilmesi.

CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. hak ihlallerine karşı sıfır tolerans politikasını belirler.
- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. eşitsiz güç ilişkisine dayanan hak ihlallerinin ve ihlallerin kişiler üzerindeki etkisinin herkes tarafından bilinmesini sağlamak amacıyla düzenli eğitimler yapar.
- AÜ, herkesin bu hak ihlallerinin suç olduğunu ve ihlallere karşı sıfır tolerans politikasının olduğunu bilmesini sağlar.
- AÜ yönetim kurullarında yer alan kişiler sorumluluk süreleri başladıktan sonra 6 ay içinde toplumsal cinsiyet eğitimlerine katılır.
- AÜ politika belgesinin kurum ile bağı olanlar tarafından bilinmesini sağlar.
- Politika belgesi oryantasyon ve eğitimlerin bileşeni haline getirilir.
- İftira (mansplaning), Mobbing, cinsel taciz ve ayrımcılık durumlarında kullanılmak üzere izlenecek adımlar şeması çalışanların ulaşımına sunulur.
- Toplantılar moderasyonla yapılır, kişilerin eşit söz hakkı garanti edilir.
- Politika belgesi içinde yer alan bilgiler eğitim modülü haline getirilir ve tüm şubelerde politika belgesinin eğitimleri yapılır.
- Amasya Üniversitesini temsil edecek kişi, kurul veya merkezler basın bildirilerinde, Web sayfalarında, panellerde vb. eşitlikçi iletişim dili kullanmaları ve kadın erkek konuşmacılara eşit süre verilmesi, panelistlerde kadın erkek katılımcı dengesi kurulması, web sayfalarında kadın erkek temsiline eşit olması ya da kadının lehine olması konusunda eğitimi alırlar.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Üniversitemize ait tüm bilgi ve iletişim sistemlerinin güvenliğini sağlamayı,
- Bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirip risk yönetimi süreçlerini uygulamayı,
- Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Veri güvenliği ihlali durumunda yasal yaptırımları uygulamayı,
- Üniversitemizin güvenilirliğini ve marka itibarını koruyup geliştirmeyi,
- Bilgi güvenliğini etkin bir biçimde yönetmeyi, denetleyerek, doğabilecek olumsuzlukları önlemeyi,
- Bilgi güvenliği tehditlerini ortadan kaldırmayı veya etkisini azaltıp, iş ve hizmet sürekliliğini sağlamayı,
- Veri güvenliği ile ilgili gerekli kaynakları sağlayarak üniversitemizin bilgi varlıklarını, koruyup geliştirmeyi,
- Bilgi güvenliği politikalarını sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak geliştirmeyi ve kaynak kullanımını optimize ederek çevresel etkiyi en aza indirmeyi,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve AB Mevzuatı Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne (GDPR) ve diğer yasalara uyumlu çalışmayı,
- İklim değişikliği ile ilgili gelişmeleri takip eden Amasya Üniversitesi çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi, taahhüt etmektedir.

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ (ENYS) POLİTİKASI

- Sürekli İyileştirme: Enerji performansımızı (EnP) ve Enerji Yönetim Sistemimizin (EnYS) etkinliğini, belirlenen enerji hedefleri ve eylem planları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.
- Yasal ve Diğer Şartlara Uyum: Enerji tüketimi, kullanımı ve verimliliği ile ilgili yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara, standartlara ve bağlı olunan diğer şartlara eksiksiz uymak ve bu uygunluğusürdürmek.
- Bilgi ve Kaynak Sağlama: Enerji hedeflerimize ulaşmak, EnPG'lerimizi (Enerji Performans Göstergeleri) ve EnRC'lerimizi (Enerji Referans Çizgileri) belirlemek, izlemek ve enerji performansımızı iyileştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamak.
- Verimli Satın Alma ve Tasarım: Yeni hizmet, ürün, ekipman ve enerji alımlarında, enerji verimliliği yüksek olan ürün ve hizmetleri tercih etmek, enerji performansını dikkate alan tasarım kriterlerini süreçlerimize entegre etmek.
- Farkındalık ve Katılım: Tüm personelimizin ve paydaşlarımızın enerji verimliliği konusunda bilinç düzeyini artırmak, eğitimler düzenlemek ve EnYS faaliyetlerine aktif katılımlarını teşvik etmek.
- İletişim ve Şeffaflık: Enerji Politikamızı, enerji hedeflerimizi ve önemli enerji performans verilerimizi tüm ilgili taraflara açıkça iletmek ve sistemimizin şeffaflığını sağlamak.
- Periyodik Gözden Geçirme: Enerji Politikamızı, değişen koşullar ve hedefler doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirmek ve gerekli durumlarda güncellemek.

10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Şikayet ve geri bildirimleri kolay erişilebilir, anlaşılır ve şeffaf bir sistemle kayıt altına almak,
- Şikayetlerin tarafsız, adil, zamanında ve gizlilik esaslarına uygun şekilde değerlendirilmesini sağlamak,
- Şikayet sahibini süreç boyunca bilgilendirmek ve çözüm odaklı yaklaşımı esas almak,
- İlgili mevzuata, ISO 10002:2018 standardı ve üniversitemiz iç düzenlemelerine uygun hareket etmek,
- Şikayetleri, hizmet kalitemizi artırmak için iyileştirme fırsatı olarak görmek,
- Sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini, kurumsal sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı hedeflerimizle bütünleştirmek.

AMASYA ÜNİVERSİTESİ POLİTİKA VE STRATEJİK PLAN AMAÇLARI İLİŞKİSİ TABLOSU

Politika Adı	İlgili Stratejik Amaç(lar)	Açıklama
Kalite Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Eğitimde kaliteyi artırma, öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirme ve kurumsal sürdürülebilirliği sağlama.
Eğitim Politikası	Amaç 1, Amaç 2	Öğretim ve araştırma süreçlerinin kalitesini artırma
Araştırma Politikası	Amaç 1, Amaç 2	Ar-Ge kapasitesini geliştirme.
Uzaktan Eğitim Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Dijital ortamda nitelikli eğitim sunma, altyapı ve kurumsal kapasiteyi güçlendirme.
İnsan Kaynakları Politikası	Amaç 3	Katılımcı yönetim anlayışıyla insan kaynağını geliştirme, kurum içi iletişimi artırma.
Çevre Politikası	Amaç 3 (dolaylı), Amaç 4 (dolaylı)	Sürdürülebilir kampüs ve çevre duyarlılığı, liderlikte çevresel sorumluluk kültürü oluşturma.
Kurumsal İletişim Politikası	Amaç 3	İç ve dış paydaşlarla güçlü iletişim kurarak kurumsal kültürü geliştirme.
Uluslararasılaşma Politikası	Amaç 2	Uluslararası iş birliklerini artırma, küresel düzeyde Ar-Ge projeleri yürütme.
Toplumsal Katkı Politikası	Amaç 3, Amaç 4	Topluma yönelik sosyal, kültürel ve ekonomik katkı sağlayacak projeler geliştirme.
Cinsiyet Eşitliği Politikası	Amaç 3	Kurumsal süreçlerde eşitlikçi ve kapsayıcı yönetim anlayışını yerleştirme.
Bilgi Güvenliği Politikası	Amaç 3	Kurum bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlama, veri gizliliği ve KVKK/GDPR uyumunu temin etme.
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	Amaç 4	Kampüs ve birimlerde enerji verimliliğini artırma, sürdürülebilir enerji kullanımını sağlama.
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Öğrenci ve paydaş memnuniyetini artırmak, şikayet yönetim süreçlerini etkin ve şeffaf yürütmek.
Kamuoyu Bilgilendirme Politikası	Amaç 3	Üniversitenin faaliyetlerini şeffaf şekilde paylaşmak, paydaşlarla güvene dayalı iletişim kurmak.

POLİTİKALAR İLE 2025-29 STRATEJİK PLAN HEDEF İLİŞKİSİ

Politika Adı	İlgili Stratejik Hedef(ler)	Açıklama
Kalite Politikası	Hedef 1, Hedef 3	Eğitimde kaliteyi artırma, öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirme ve kurumsal sürdürülebilirliği sağlama.
Eğitim Politikası	Hedef 1, Hedef 2	Öğretim süreçlerinin kalitesini artırma, Ar-Ge kapasitesini geliştirme.
Araştırma Politikası	Hedef 1, Hedef 2	Araştırma süreçlerinin kalitesini artırma, Ar-Ge kapasitesini geliştirme.
Uzaktan Eğitim Politikası	Hedef 1, Hedef 3	Dijital ortamda nitelikli eğitim sunma, altyapı ve kurumsal kapasiteyi güçlendirme.
İnsan Kaynakları Politikası	Hedef 3	Katılımcı yönetim anlayışıyla insan kaynağını geliştirme, kurum içi iletişimi artırma.
Çevre Politikası	Hedef 3 (dolaylı), Hedef 4 (dolaylı)	Sürdürülebilir kampüs ve çevre duyarlılığı, liderlikte çevresel sorumluluk kültürü oluşturma.
Kurumsal İletişim Politikası	Hedef 3	İç ve dış paydaşlarla güçlü iletişim kurarak kurumsal kültürü geliştirme.
Uluslararasılaşma Politikası	Hedef 2	Uluslararası iş birliklerini artırma, küresel düzeyde Ar-Ge projeleri yürütme.
Toplumsal Katkı Politikası	Hedef 3, Hedef 4	Topluma yönelik sosyal, kültürel ve ekonomik katkı sağlayacak projeler geliştirme.
Cinsiyet Eşitliği Politikası	Hedef 3	Kurumsal süreçlerde eşitlikçi ve kapsayıcı yönetim anlayışını yerleştirme.

Bilgi Güvenliği Politikası	Hedef 1, Hedef 3	Kurum bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlama, veri gizliliği ve KVKK/GDPR uyumunu temin etme.
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	Hedef 4	Kampüs ve birimlerde enerji verimliliğini artırma, sürdürülebilir enerji kullanımını sağlama.
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	Hedef 1, Hedef 3	Öğrenci ve paydaş memnuniyetini artırmak, şikayet yönetim süreçlerini etkin ve şeffaf yürütmek.
Kamuoyu Bilgilendirme Politikası	Hedef 3	Üniversitenin faaliyetlerini şeffaf şekilde paylaşmak, paydaşlarla güvene dayalı iletişim kurmak.

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLE ÜNİVERSİTEMİZ POLİTİKALARI İLİŞKİ TABLOSU

Politika Adı	Politika İçeriği (Özet)	İlişkili BM SKA No	İlgili BM SKA Adı
Kalite Politikası	Bilimsel araştırma, bilgi ve teknoloji üretimi, çevreye duyarlılık, iş sağlığı ve güvenliği, kalite yönetim sistemi şartlarına uyum ve sürekli iyileştirme	4, 8, 9, 12, 13, 15, 16	Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Sorumlu Üretim ve Tüketim; İklim Eylemi; Karasal Yaşam; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Eğitim Politikası	Eğitim-öğretim ve Ar-Ge süreçlerini sürekli iyileştirme, paydaş katılımı, yaşam boyu öğrenme, ticarileştirme ve toplumsal katkı	4, 8, 9, 17	Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Amaçlar İçin Ortaklıklar
Araştırma Politikası	Eğitim-öğretim ve Ar-Ge süreçlerini sürekli iyileştirme, paydaş katılımı, yaşam boyu öğrenme, ticarileştirme ve toplumsal katkı	4, 8, 9, 17	Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Amaçlar İçin Ortaklıklar
Uzaktan Eğitim Politikası	Dijital öğrenme ortamlarında eğitim, altyapı geliştirme, bilgi güvenliği, açık erişim, ölçme-değerlendirme çeşitliliği	4, 9, 16, 17	Nitelikli Eğitim; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar; Amaçlar İçin Ortaklıklar
İnsan Kaynakları Politikası	Doğru işe doğru kişi istihdamı, mesleki gelişim, kariyer planlama, kurumsal bağlılık, sosyal-kültürel faaliyetler	8, 16	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Çevre Politikası	Çevreye duyarlı bireyler yetiştirme, sürdürülebilir alanlar inşa etme, enerji verimliliği	7, 12, 13, 15	Erişilebilir ve Temiz Enerji; Sorumlu Üretim ve Tüketim; İklim Eylemi; Karasal Yaşam
Kurumsal İletişim Politikası	Tanıtım, basın ilişkileri, etkinlikler, sosyal medya kullanımı, kurumlar arası bilgi paylaşımı	4,16,17	Nitelikli Eğitim , Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar ,Amaçlar İçin Ortaklıklar
Uluslararasılaşma Politikası	Uluslararası iş birlikleri, öğrenci/personel hareketliliği, yabancı dilde dersler, proje ve	4, 8, 9, 17	Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme;

	patent sayısını artırma		Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Amaçlar İçin Ortaklıklar
Toplumsal Katkı Politikası	Akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık ve çevre alanlarında toplumsal katkı faaliyetleri	3, 4, 11, 17	Sağlık ve Kaliteli Yaşam; Nitelikli Eğitim; Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar; Amaçlar İçin Ortaklıklar
Cinsiyet Eşitliği Politikası	Cinsiyetçi/mobbing davranışlara karşı sıfır tolerans, toplumsal cinsiyet eğitimleri, eşit söz hakkı, eşit temsil	5, 10, 16	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği; Eşitsizliklerin Azaltılması; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARI- 2025/29 STRATEJİK PLAN İLİŞKİ TABLOSU

Amaç No / Hedef No	Amaç Açıklaması	Hedef Açıklaması	İlişkili BM SKA No	İlgili BM SKA Adı
1.1	Amaç 1: Araştırma, Öğrenme ve Kaliteyi Önceleyen Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışıyla Rekabet Edebilir Bireyler Yetiştirmek	Akademik altyapının güçlendirilmesi	4	Nitelikli Eğitim
1.2	Amaç 1	Fiziksel altyapının güçlendirilmesi	4	Nitelikli Eğitim
1.3	Amaç 1	Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması	4, 3, 11	Nitelikli Eğitim; Sağlık ve Kaliteli Yaşam; Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
1.4	Amaç 1	Araştırma ve öğrenme arasında bağlantı kurarak öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek	4, 9	Nitelikli Eğitim; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
1.5	Amaç 1	Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak ve paydaş katılımını sağlamak	4, 11, 17	Nitelikli Eğitim; Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar; Amaçlar İçin Ortaklıklar
2.1	Amaç 2: Ar-Ge ve Proje Kültürünü Tabana Yayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek	Ulusal ve uluslararası değişim programları ile anlaşma sayısını artırmak	4, 17	Nitelikli Eğitim; Amaçlar İçin Ortaklıklar
2.2	Amaç 2	Öğretim elemanlarının akademik gelişimini desteklemek ve yayın sayısını artırmak	9	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
2.3	Amaç 2	Lisansüstü tezlerin niteliğini ve niceliğini artırmak	4, 9	Nitelikli Eğitim; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
3.1	Amaç 3: Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek/Güçlendirmek	Kalite güvence sistemini geliştirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak	4, 16	Nitelikli Eğitim; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
3.2	Amaç 3	İç kontrol sisteminin kurumsallaşmasını geliştirmek	16	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

3.3	Amaç 3	Yönetim bilgi sistemini geliştirmek	9, 16	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
3.4	Amaç 3	Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısını artırmak	4, 17	Nitelikli Eğitim; Amaçlar İçin Ortaklıklar
3.5	Amaç 3	Kurumsal akreditasyon sürecini başlatmak	4, 16	Nitelikli Eğitim; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
4.1	Amaç 4: Üniversitemizde Girişimcilik ve Liderlik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak	Öğrencilerin girişimcilik yönünü geliştirmek	4, 8	Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
4.2	Amaç 4	Ticarileşen proje sayısını ve gelirlerini artırmak	8, 9	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

AMASYA ÜNİVERSİTESİ POLİTİKALARI - UYGULAMA, İZLEME VE İYİLEŞTİRME TABLOSU

Politika	Uygulama Adımı	Ölçüm / İzleme Yöntemi	Kanıt / Veri Kaynağı	İyileştirme Mekanizması
Kalite Politikası	Kalite hedefleri doğrultusunda eğitim-araştırma ve hizmet süreçleri yürütülmesi	Yıllık kalite raporu, hedef gerçekleştirme oranı	Kalite Koordinatörlüğü raporları, faaliyet raporları	Hedef gerçekleştirme oranı düşük alanlarda düzeltici faaliyet planlama
Eğitim ve Araştırma Politikası	Akademik ve idari personel için eğitim ve araştırma geliştirme faaliyetleri	Katılım listeleri, proje sayıları, yayım sayısı	Eğitim sertifikaları, araştırma proje raporları	Katılım düşük veya proje sayısı az olan alanlarda ek eğitim / destek sağlama
Uzaktan Eğitim Politikası	UZEM üzerinden dijital eğitimlerin planlanması ve yürütülmesi	Öğrenci ve akademisyen memnuniyet anketleri, ders erişim oranları	UZEM raporları, LMS verileri	Anket sonuçlarına göre içerik ve teknoloji iyileştirmeleri
İnsan Kaynakları Politikası	Personel ihtiyaç analizleri ve mesleki gelişim planları	Eğitim katılım oranı, kariyer planlaması uygulanma oranı	İnsan Kaynakları raporları, eğitim sertifikaları	Katılım veya gelişim düşük alanlarda yeni eğitim planları
Çevre Politikası	Sürdürülebilirlik ve çevre duyarlılığı projelerinin uygulanması	Atık miktarı, enerji verimliliği, çevre denetimleri	Çevre raporları, enerji tüketim raporları	Eksik alanlarda yeni çevresel uygulamalar ve iyileştirme çalışmaları
Kurumsal İletişim Politikası	Tanıtım günleri, basın ilişkileri, sosyal medya faaliyetleri	Etkinlik katılım sayısı, medya görünürlüğü ölçümü	Web sitesi istatistikleri, medya raporları	Düşük katılım/etkinlik alanlarında iletişim stratejisi güncelleme
Uluslararasılaşma Politikası	Uluslararası öğrenci/personel hareketliliği, proje ve anlaşmalar	Hareketlilik sayısı, proje/patent sayısı	Erasmus raporları, uluslararası proje kayıtları	Katılım düşük alanlarda iş birliği ve tanıtım faaliyetlerini artırma
Toplumsal Katkı Politikası	Akademik ve sosyal faaliyetlerin toplumsal ihtiyaçlara yönlendirilmesi	Katılımcı sayısı, geri bildirim anketleri	Etkinlik raporları, paydaş geri bildirimleri	Eksik alanlarda yeni proje ve etkinlik planlama
Cinsiyet Eşitliği	Eğitimler, farkındalık	Eğitim katılımı,	Eğitim sertifikaları,	Anket ve şikayet

Politikası	programları, şikayet mekanizması	anket sonuçları, şikayet kayıtları	şikayet raporları	sonuçlarına göre düzeltici ve önleyici faaliyetler
Bilgi Güvenliği Politikası	Sistem güvenliği, risk yönetimi, KVKK/GDPR uyumu	Güvenlik denetimleri, penetrasyon testleri, veri ihlal raporları	Bilgi İşlem raporları, denetim raporları	Güvenlik açıklarına yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	Enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanım projelerinin uygulanması	Enerji tüketim raporları, enerji verimlilik ölçümleri	Enerji yönetim raporları, sayaç verileri	Tüketim yüksek alanlarda iyileştirme planları ve enerji tasarruf projeleri
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	Müşteri şikayet ve geri bildirimlerinin etkin yönetimi	Şikayet çözüm süresi, memnuniyet anketleri	Şikayet kayıt formları, geri bildirim raporları	Memnuniyet düşük alanlarda süreç iyileştirme ve eğitimler

AMASYA ÜNİVERSİTESİ POLİTİKALARI - PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU

Politika	Performans Göstergesi (KPI)	Ölçüm Yöntemi	Hedef / Standart	Sorumlu Birim
Kalite Politikası	Yıllık kalite hedeflerinin gerçekleşme oranı (%)	Kalite raporları, yönetim incelemesi	≥ %70	Kalite Koordinatörlüğü
	İç denetim ve iyileştirme faaliyetlerinin sayısı	İç tetkik raporları	Yılda en az 2 DÖF uygulaması	Kalite Koordinatörlüğü
Araştırma Politikası	Akademik proje sayısı ve yayın sayısı	YÖKSİS / araştırma veri tabanı	Yıllık %5 artış	ARDEK, Fakülteler
Eğitim Politikası	Personel ve öğrenci eğitim katılım oranı (%)	Katılım listeleri, sertifikalar	≥ %70	Personel Daire Bşk., Sürekli Eğitim Merkezi
Uzaktan Eğitim Politikası	Uzaktan eğitim memnuniyet anketi puanı	Öğrenci ve akademisyen anketleri	≥ %70	UZEM, Fakülteler
	ALMS üzerinden erişim ve etkileşim oranı	UZEM raporları	≥ %90 erişim	UZEM
İnsan Kaynakları Politikası	Eğitim ve mesleki gelişim programına katılım oranı (%)	İnsan Kaynakları kayıtları	≥ %70	Personel Daire Bşk.
	Kurumsal bağlılık ve memnuniyet puanı	Çalışan anketleri	≥ %70	Personel Daire Bşk., Kalite Koordinatörlüğü
Çevre Politikası	Atık azaltma ve enerji tasarrufu oranı (%)	Çevre raporları, enerji verileri	Yıllık %10 iyileşme	Çevre ve Sürdürülebilirlik Birimi, Yapı İşleri Daire Bşk.

	Sürdürülebilir proje sayısı	Çevre faaliyet raporları	Yılda en az 2 proje	Çevre ve Sürdürülebilirlik Birimi
Kurumsal İletişim Politikası	Etkinlik ve tanıtım katılım sayısı	Katılım listeleri, medya raporları	Yıllık %10 artış	Kurumsal İletişim Birimi
	Web ve sosyal medya görünürlüğü	Analitik raporlar	Yıllık %10 artış	Kurumsal İletişim Birimi
Uluslararasılaşma Politikası	Uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği sayısı	Erasmus / uluslararası anlaşma raporları	Yıllık %5 artış	Uluslararası İlişkiler Ofisi
	Uluslararası proje/patent sayısı	Uluslararası proje veri tabanları	Yıllık %5 artış	Araştırma ve Geliştirme Birimi
Toplumsal Katkı Politikası	Topluma yönelik proje ve etkinlik sayısı	Faaliyet raporları	Yılda en az 5 proje/etkinlik	Akademik ve İdari Birimler, Araştırma Merkezleri, SKS
	Paydaş memnuniyet puanı	Geri bildirim anketleri	≥ %70	Akademik ve İdari Birimler, Araştırma Merkezleri, SKS
Cinsiyet Eşitliği Politikası	Toplumsal cinsiyet eğitimine katılım oranı	Eğitim katılım listeleri	≥ %60	Personel Daire Bşk., Kadın ve Aile Araştırma Merkezi
	Cinsiyet eşitliği algısı puanı	Öğrenci ve personel anketleri	≥ %60	Personel Daire Bşk., Kadın ve Aile Araştırma Merkezi
	Şikayet ve ihlal başvurularının çözülme oranı	Şikayet kayıtları	%100 çözüm / takip	RİMER, Personel Daire Bşk.
Bilgi Güvenliği Politikası	Bilgi güvenliği denetim ve penetrasyon testleri sayısı	Bilgi İşlem raporları	Yılda en az 1 denetim/test	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	Veri ihlali sayısı	Güvenlik raporları	0 ihlal hedefi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
	KVKK / GDPR uyum süreci tamamlama oranı	Denetim raporları	%100 uyum	Bilgi İşlem, Hukuk Müşavirliği
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	Yıllık enerji tüketim azalış oranı (%)	Enerji tüketim raporları	≥ %5 azalış	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	Enerji verimliliği projelerinin sayısı	Enerji yönetim raporları	Yılda en az 3 proje	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	Şikayet çözüm süresi	Şikayet kayıtları	Ortalama ≤ 5 gün	RİMER
	Müşteri memnuniyet puanı	Anketler	≥ %70	RİMER

ÖZET

- Üniversitemiz politikalarını belirlerken iç ve dış paydaşlarının görüşleri almakta, stratejik plan amaç, hedef ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmekte, hedef gösterge değerleri ile izlemektedir.
- Ayrıca tüm faaliyetlerde, etkinliklerde ve geri bildirim mekanizmalarında (öneri-şikayet sistemi ile) politika ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ilişkisi kurulmaktadır.
- Düzenli olarak Politika Geri Bildirim anketi uygulanarak önlemler de alınmaktadır.
- Bu kitapçık ile iç ve dış paydaşların farkındalık düzeylerinin arttırılması hedeflenmiştir.